

# Fra Plan til Handling er støttet af Landdistriktsmidler og Region Nordjylland.

## Modul 1

Service,  
servicekultur og  
servicemål

# Dagens program

- |       |                                                                      |
|-------|----------------------------------------------------------------------|
| 8.00  | Fælles morgenkaffe                                                   |
| 8.30  | Velkommen                                                            |
| 8.45  | Kendskab og service – opgaverne er forskellige                       |
| 10.00 | Fælles servicekultur der understøtter "En Indgang"                   |
| 12.15 | Frokost                                                              |
| 13.00 | Tre virksomheder som sparringspartner – hvad tænker de om En Indgang |
| 14.15 | En Indgang – hvad betyder det for mig                                |
| 15.00 | Opsamling og hjemmeopgaver                                           |
| 15.30 | Tak for i dag                                                        |